

УТВЕРЖДЕНО

Решением общего собрания членов
Саморегулируемой организации
Союз предприятий систем безопасности
(Протокол от 16.04.2025 № 08)

**Саморегулируемая организация
СОЮЗ ПРЕДПРИЯТИЙ СИСТЕМ БЕЗОПАСНОСТИ**

**СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА
проведения монтажа, обслуживания и ремонта
систем безопасности**

(Редакция № 2)

**Москва
2025**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Стандарты и Правила разработаны и приняты в целях установления общих требований к лицам и организациям, являющимся членами Саморегулируемой организации «Союз предприятий систем безопасности» (далее - Союз) и осуществляющим производство, поставку, монтаж, обслуживание и ремонт систем безопасности (системы контроля и управления доступом (СКУД), домофоны всех типов, системы видеонаблюдения (охранное телевидение), охранно-пожарные сигнализации, системы связи для зон безопасности для маломобильных групп населения), установления критериев оценки соответствия работ (услуг) таких организаций требованиям Союза, а также в целях укрепления доверия к Союзу и его членам со стороны потребителей работ (услуг) указанных организаций.

1.2. Настоящие Стандарты и Правила разработаны в соответствии с:

- 1) "Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ ЖК РФ;
- 2) Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ;
- 3) Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 4) Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- 5) Федеральным законом Российской Федерации от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- 6) Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1025 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации";
- 7) Постановлением Правительства России от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»;
- 8) Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. N 1875 «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- 9) Приказом Минтруда России от 16.11.2020 № 782н «Об утверждении Правил по охране труда при работе на высоте»;
- 10) Приказом Минтруда России от 15.12.2020 № 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок»;
- 11) Постановлением Министерства труда и социального развития РФ № 1, Министерства образования РФ № 29 от 13.01.2003 «Об утверждении порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций»;
- 12) Письмом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 11.04.2016 № 10686-АТ/04 «О содержании и ремонте общего имущества в МКД»;
- 13) Постановлением Правительства Москвы от 11.05.2017 № 267-ПП «Об утверждении Регламента взаимодействия Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» с лицами, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, ресурсоснабжающими организациями, поставщиками иных услуг и кредитной организацией»;
- 14) *Постановлением Правительства Москвы от 13.04.1999 N 328 (ред. от 07.12.2021) "О мерах по привлечению жителей города Москвы к сохранности жилищного фонда, обеспечению комфортной среды в многоквартирных домах и стимулированию граждан, выполняющих обязанности старших по дому и старших по подъезду"*

- 15) *Постановлением Правительства Москвы 6 декабря 2024 г. № 2801-ПП «Об утверждении цен на услуги по техническому обслуживанию запирающих устройств, установленных в подъездах многоквартирных домов»;*
- 16) *Постановлением Правительства Москвы от 24 апреля 2007 года № 299-ПП «О мерах по приведению системы управления многоквартирными домами в городе Москве в соответствие с Жилищным кодексом Российской Федерации»;*
- 17) *Постановлением Правительства г. Москвы от 7 декабря 2021 г. N 1901-ПП «О внесении изменений в правовые акты города Москвы и признании утратившими силу правовых актов (отдельных Положений правовых актов) города Москвы».*
- 18) *Распоряжением Премьера Правительства Москвы от 12.08.1997 № 872-РП «О наведении порядка в подъездах жилых домов в свете реализации программы реформирования жилищно-коммунального хозяйства»;*
- 19) *Порядком организации установки и обслуживания систем видеонаблюдения в подъездах жилых домов (утв. Правительством Москвы 26.06.2001);*
- 20) *Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»;*
- 21) *Межгосударственным стандартом ГОСТ 31173—2016 «Блоки дверные стальные». Технические условия (E N 14351-1:2006+А1:2010, NEQ), (EN 1191:2012, NEQ), (EN 1192:1999, NEQ);*
- 22) *Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 51241-2008 «Средства и системы контроля и управления доступом. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний»;*
- 23) *Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 51317.3.2-2006 «Совместимость технических средств электромагнитная. Эмиссия гармонических составляющих тока техническими средствами с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе). Нормы и методы испытаний»;*
- 24) *Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 51317.3.3-2008 (МЭК 61000-3-3:2005) «Совместимость технических средств электромагнитная. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения в низковольтных системах электроснабжения общего назначения. Технические средства с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе), подключаемые к электрической сети при несоблюдении определенных условий подключения. Нормы и методы испытаний»;*
- 25) *Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р МЭК 60065-2005 «Аудио-, видео- и аналогичная электронная аппаратура. Требования безопасности»;*
- 26) *Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (СИСПР 14-1:2005) «Совместимость технических средств электромагнитная. Бытовые приборы, электрические инструменты и аналогичные устройства. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений»;*
- 27) *Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (СИСПР 14-2:2001) «Совместимость технических средств электромагнитная. Бытовые приборы, электрические инструменты и аналогичные устройства. Устойчивость к электромагнитным помехам. Требования и методы испытаний»;*
- 28) *Национальным стандартом Российской Федерации «ГОСТ Р 42.3.01-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Гражданская оборона. Технические средства оповещения населения. Классификация. Общие технические требования»;*
- 29) *Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 42.3.05-2023 Гражданская оборона. Технические средства оповещения населения. Протоколы информационного обмена. Общие требования.;*
- 30) *Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 71872-2024 Системы киберфизические. УМНЫЙ ДОМ. Требования к устройствам. Многоабонентский домофон.;*

31) *Техническим регламентом ТР ЕАЭС 050/2021 Евразийского экономического союза «О безопасности продукции, предназначенной для гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», утвержденным решением Совета Евразийской экономической комиссии от 5 октября 2021 г. № 100;*

32) *Рекомендациями РД 78.36.002-2010 «Технические средства систем безопасности объектов. Обозначения условные графические элементов технических средств охраны, систем контроля и управления доступом, систем охранного телевидения» (утв. МВД РФ 15 апреля 2010 г.);*

33) *Приказом от 31 июля 2020 года, утвержденного Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий N 578, Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации N 365 «Об утверждении положения о системах оповещения населения»;*

34) *Приказом Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы от 26 марта 2019 г. n 01-01-13-95/19 «Об утверждении перечня документов, необходимых для заключения договоров на выполнение функций по начислению платы за жилые помещения, коммунальные услуги, обслуживание запирающих устройств и иные услуги»;*

35) *Распоряжением ДЖКХ г. Москвы от 08.07.2021 N 01-01-14-155/21 "Об утверждении Регламента работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме";*

36) *Письмом Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 11 апреля 2016 г. N 10686-АТ/04;*

37) *ПУЭ. Правила устройства электроустановок. Издание 7. Согласовано в установленном порядке с Госстроем России, Госгортехнадзором России, РАО «ЕЭС России» (ОАО «ВНИИЭ») и представлено к утверждению Госэнергонадзором Минэнерго России. Утверждено Министерством энергетики Российской Федерации, приказ от 8 июля 2002 года № 204.*

1.3. Настоящие Стандарты и Правила являются внутренним документом Союза и применяются исключительно в отношении членов Союза и являются обязательными для их исполнения.

1.4. Настоящие Стандарты и Правила устанавливают требования (характеристики соответствия), которым должны соответствовать организации, осуществляющие монтаж, модернизацию, техническое обслуживание и ремонт систем безопасности, при вступлении в члены Союза, в том числе в части структуры организации, технической оснащённости, наличия квалифицированного персонала, наличия и действия системы управления промышленной безопасностью и системы качества, обеспечивающих нормальное функционирование организации.

1.5. Требования настоящих Стандартов и Правил могут быть дополнены или изменены. Дополнения или изменения вступают в силу после их принятия Общим собранием членов Союза.

1.6. Лица и организации, желающие вступить в члены Союза, при выполнении работ по монтажу, обслуживанию и ремонту систем безопасности должны соблюдать требования нормативных актов, указанных в пункте 1.2 настоящих Стандартов и Правил.

1.7. Каждый член Союза в качестве основного или дополнительного вида деятельности должен осуществлять производство электромонтажных работ (ОКВЭД 43.21 Общероссийского классификатора), и (или) деятельность систем обеспечения безопасности (ОКВЭД 80.20), и (или) Ремонт коммуникационного оборудования (ОКВЭД 95.12), и (или) Ремонт электрического оборудования (ОКВЭД 33.14), и (или) Производство электромонтажных, санитарно-технических и прочих работ (ОКВЭД 43.2), и (или) Производство бытовой электроники (ОКВЭД 26.40) и (или) Производство прочего электрического оборудования (ОКВЭД 27.90).

2. СТАНДАРТЫ СОЮЗА

2.1. Стандартами Союза являются критерии соответствия членов Союза и осуществляемой ими деятельности квалификационным требованиям Союза, а также требованиям к качеству и срокам выполнения работ по производству, монтажу, обслуживанию и ремонту систем безопасности.

2.2. Стандарты Союза, помимо настоящих Стандартов и Правил, могут оформляться в виде отдельных внутренних документов Союза, утверждаемых общим собранием членов Союза.

2.3. Члены Союза и обслуживающий персонал должны иметь действующие документы (лицензии, сертификаты, свидетельства, удостоверения) на выполнение работ и оказание услуг согласно пункту 1.1.

2.4. Члены Союза должны иметь техническую подтвержденную возможность обеспечить качественное и своевременное выполнение следующих задач:

- 1) Оперативное техническое обслуживание и ремонт систем безопасности;
- 2) Материально-техническое обеспечение эффективного и непрерывного производства работ;
- 3) Соблюдение правил охраны труда и техники безопасности;
- 4) Обеспечение круглосуточной поддержки потребителей по телефонной связи;
- 5) Обеспечение наличия необходимого количества квалифицированных специалистов непрерывно в течение суток, в том числе в выходные и праздничные дни;
- 6) Круглосуточное выполнение аварийных работ, связанных с непредвиденным выключением или техническими сбоями непрерывного функционирования систем безопасности. Время реагирования на любые поступающие заявки должно составлять не более 3-х часов с момента обращения;
- 7) Обеспечение контроля за качеством производимых работ (оказываемых услуг);
- 8) Для компаний, занимающихся производством профильного оборудования, - наличие производственных площадей, производственных мощностей и кадровых ресурсов, а также наличие в структуре подразделений, обеспечивающих контроль качества выпускаемой продукции (отделы технического контроля);
- 9) Наличие сертификатов на выпускаемую продукцию.

2.5. Члены Союза должны в обязательном порядке иметь положение или иной документ об организации работ при ликвидации аварий и устранению неисправностей систем безопасности, в котором в обязательном порядке должно быть предусмотрено следующее:

- 1) порядок приемки и регистрации заявок, передачи их на исполнение соответствующим специалистам;
- 2) особенности функционирования аварийной службы в рабочие и выходные (праздничные) дни, дневное и ночное время;
- 3) порядок действий при ликвидации аварий, неисправностей систем безопасности, а также в экстремальных условиях, таких как пожар, затопление, задымление электропроводки, иное;
- 4) организация контроля за соблюдением рабочими обслуживающей организации требований охраны труда и техники безопасности, а также производственной дисциплины;
- 5) порядок обеспечения постоянного наличия необходимых частей, материалов, оборудования для выполнения аварийных работ и работ по устранению неисправностей систем безопасности;
- 6) порядок подготовки обслуживающих систем безопасности к осенне-зимнему периоду;
- 7) условия технического оснащения и организация связи технических специалистов с диспетчером аварийной службы при выезде на объекты.

2.6. При обслуживании систем безопасности члены Союза должны обеспечить:

- 1) Своевременное и качественное производство работ по поставке, монтажу, проведению пусконаладочных работ, замене, модернизации, техническому обслуживанию и ремонту;
- 2) Восстановление работы неисправных систем безопасности в течение 1 (одних) суток с момента поступления сведений о неисправности;
- 3) Принятие незамедлительных мер по обеспечению безопасности здоровью и жизни людей, сохранности имущества, в аварийных ситуациях;
- 4) Своевременно обеспечение подготовки систем безопасности к осенне-зимнему периоду;

5) Производство иных работ, в связи с обеспечением бесперебойной и безопасной работы систем безопасности.

2.7. Члены Союза должны обеспечить наличие информации в виде таблички на каждом устройстве или в непосредственной близости (на входной двери, входной группе, ином наглядном месте дома) о наименовании юридического лица (индивидуального предпринимателя), телефонах диспетчерской службы (колл-центра), инструкции по пользованию устройством.

2.8. Член Союза должен иметь утвержденный регламент по рассмотрению жалоб на работу систем безопасности, а также назначенных за соблюдение данного регламента ответственных лиц.

3. ПРАВИЛА СОЮЗА

3.1. Правилами Союза устанавливаются следующие обязательные требования, действующие в отношении членов Союза:

1) требования к выполнению работ по монтажу, обслуживанию и ремонту систем безопасности;

2) требования по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций между членами Союза и потребителями их работ и иными лицами с участием медиатора Союза;

3) требования по предупреждению и разрешению конфликта интересов членов Союза с участием соответствующей комиссии, созданной в Союзе;

4) требования к страхованию (при необходимости) членами Союза риска гражданской ответственности, которая может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатков при выполнении работ членами Союза;

5) требования к сертификации (при необходимости) технических специалистов, наличие трудовых отношений с которыми для членов Союза является обязательным условием их членства в Союзе;

6) требования к сертификации работ (при необходимости) по поставке, монтажу, проведению пусконаладочных работ, замене, модернизации, техническому обслуживанию и ремонту систем безопасности;

7) требования к наличию у членов Союза систем контроля качества работ по монтажу, обслуживанию и ремонту систем безопасности;

8) требования к охране (защите) коммерческой тайны и защите персональных данных работников членов Союза;

9) требования к подтверждению финансовой состоятельности членов Союза;

10) иные требования, необходимость которых подтверждена законом либо соответствующими решениями общего собрания членов Союза.

3.2. Правила Союза оформляются в виде отдельных внутренних документов Союза, утверждаемых Наблюдательным советом Союза.

4. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ СТАНДАРТОВ И ПРАВИЛ ЧЛЕНАМИ СОЮЗА

4.1. Контроль за соблюдением членами Союза стандартов и правил, принятых в Союз, осуществляет Контрольная комиссия – специализированный коллегиальный орган Союза, действующий на постоянной основе.

4.2. Контрольная комиссия проводит плановые проверки, а также проверки по поступающим жалобам.

4.3. Контрольная комиссия подотчетна Наблюдательному совету Союза и действует на основании Положения о Контрольной комиссии Союза и локальных нормативных актов Союза, утвержденных общим собранием членов Союза.

4.4. По результатам проводимых проверок Контрольная комиссия составляет отчет, который передает в Наблюдательный совет.

В случае обнаружения нарушений материалы проверки передаются в Дисциплинарный комитет Союза.

4.5. Дисциплинарный комитет рассматривает жалобы на действия членов Союза и дела о нарушениях членами Союза требований стандартов и правил Союза, условий членства в Союзе на основании материалов проверок, переданных в Дисциплинарный комитет Контрольной комиссией.

4.6. По результатам рассмотрения поступившей жалобы или материалов проверки Дисциплинарным комитетом выносится решение о применении мер дисциплинарного характера. Решения Дисциплинарного комитета подлежат обжалованию в соответствии с действующими в Союзе правилами применения мер дисциплинарного характера, установленными Положением о мерах дисциплинарного воздействия.

4.7. Дисциплинарный комитет подотчетен Наблюдательному совету Союза и действует на основании Положения о Дисциплинарном комитете Союза и локальных нормативных актов Союза, утвержденных общим собранием членов Союза.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящие Стандарты и Правила Союза вступают в силу с момента их утверждения общим собранием членов Союза.

5.2. Изменения в настоящие Стандарты и Правила Союза вносятся Наблюдательным советом Союза по предложению директора, члена Наблюдательного совета Союза, ревизора, члена Союза и на основании решения общего собрания членов Союза.

5.3. Все вопросы, не урегулированные настоящими Стандартами и Правилами Союза, регулируются действующим законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, уставом и иными локальными нормативными документами Союза, обязательными для исполнения всеми членами Союза.